# 11 月 11 日からログイン方法が変わります



【重要】11 月 11 日（水）以降、電子証明書のないスマホではカナミックにログインできません。

電子証明書とは？　スマホに入れる「利用許可証」のようなものです。普段の ID・パスワードに加えて必要になります。

準備するもの：☐ いつものログイン ID・パスワード　☐ 使うスマホ　☐ メモ用紙・ペン

やることは 3 段階：①証明書を受け取る → ②スマホに入れる → ③ログインを確かめる

## STEP 1｜電子証明書を受け取る（共通）

### ① ブラウザでログイン画面を開く

iPhone・iPad は Safari、Android は Chrome で下記を開き、右下の小さな「電子証明書ダウンロード」を押します。

https://www.kanamic.net/login/

※ホーム画面のカナミックアプリからは操作できません。



トミックのログイン画面（右下に小さなボタンがあります）

### ② いつもの ID・パスワードでログイン

「電子証明書ダウンロード」画面で、いつものログイン ID・パスワードを入力し、「ログイン」を押します。




### ③ 証明書のパスワードを控えてダウンロード

「パスワード」欄の「表示」を押し、出てきた文字を紙に正確にメモします。その後、右側の「ダウンロード」を押します。

※ここで控えるのは「証明書のパスワード」。いつものログイン用パスワードとは別です。



# STEP 2-A｜iPhone・iPad に入れる（1/3）



Safari で証明書をダウンロードした後、「設定」アプリでインストールします。ダウンロード後は、すぐに次の操作を進めてください。

## ①「許可」を押す

「構成プロファイルをダウンロードしようとしています」→「許可」。




## ②「閉じる」を押す

「プロファイルがダウンロードされました」→「閉じる」。まだ完了ではありません。




## ③「設定」を開く

「ダウンロード済みのプロファイル」を押す。見つからない場合は「一般」→「VPN とデバイス管理」。




## ④「ID 証明書」を押す

「VPN とデバイス管理」経由なら、「ダウンロード済みプロファイル」内の「ID 証明書」を押す。




【注意】プロファイルはダウンロード後、約 8 分で消える場合があります。見つからなければ STEP 1 からやり直してください。

# STEP 2-A｜iPhone・iPad に入れる（2/3）



### ⑤「インストール」

画面右上の「インストール」を押す。「未署名」と表示される場合もあります。




### ⑥ 本体のパスコード

画面ロック解除時に使う数字を入力。証明書のパスワードではありません。




### ⑦ もう一度「インストール」

警告画面でも「インストール」。右上と下の両方に出る場合があります。




### ⑧ 証明書のパスワード

STEP 1 の③でメモした証明書専用のパスワードを入力し「次へ」。




間違えやすいパスワード：⑥はスマホ本体の「パスコード」、⑧は STEP 1 で表示された「証明書のパスワード」です。

# STEP 2-A｜iPhone・iPad に入れる（3/3）



### ⑨「完了」を押す

「インストール完了」と出たら右上の「完了」を押します。




### ⑩ 入ったか確かめる

「設定」→「一般」→「VPN とデバイス管理」に証明書が表示されれば OK。




## iPhone・iPad で注意すること

・証明書は、使う iPhone・iPad ごとにインストールが必要です。

・「ダウンロード済みのプロファイル」が見つからない場合は、Safari で取り直してください。

・「かんたん介護記録（PKI 対応）」アプリを使う場合は、通常のプロファイル設定とは別に、証明書（.p12）を「ファイル」アプリの「ダウンロード」へ保存する操作が必要です。詳しくは公式ガイド 29 ページをご確認ください。

iPhone・iPad はここまででインストール完了です。最後の STEP 3「ログイン確認」（6 ページ）へ進んでください。

# STEP 2-B ｜ Android に入れる



Android はメーカーやバージョンによって、設定画面の名称・見た目が異なる場合があります。

### ① 証明書ファイルを開く

ダウンロード完了通知を押す。なければ「ファイル」→「ダウンロード」で .p12 を選びます。




### ② 証明書のパスワード

「証明書を抽出」に STEP 1 でメモした証明書のパスワードを入力し「OK」。




### ③ 名前はそのまま

証明書の名前を変更せず「OK」。「認証情報の使用」は「VPN とアプリ」のまま。




### ④ 自動で開かないとき

設定の検索で「証明書」を探し、「VPN とアプリのユーザー証明書」から .p12 を選びます。




画面ロックの設定を求められたら、端末の案内に従って設定してから進めてください。

# STEP 3｜ログインできるか確かめる



証明書を入れたスマホで Safari（iPhone）／Chrome（Android）を開き、https://www.kanamic.net/login/ にアクセスします。

### ①「電子証明書専用ログイン」を押す

右側の大きな丸い「電子証明書専用ログイン」を押します。STEP 1 で押した小さい「ダウンロード」ではありません。




### ② 証明書を選んで進む

選択画面が出たら、証明書を押して選択し、「OK」「選択」「許可」などを押します。選択画面が出ない場合もあります。



明書を選ぶ画面(イメージ／ブラウザによって見た目が違います)

### ③ いつもの ID・パスワードでログイン

いつものカナミック画面が開けば設定完了です。次回以降も「電子証明書専用ログイン」からログインしてください。

**【重要】以前のブックマーク・お気に入りからは入れなくなります。**
これまで登録していたログインページは使わず、上記①の「電子証明書専用ログイン」から入り直してください。ログインできたら、そのページを新しくブックマーク（お気に入り）に登録し、次回から利用してください。

## 困ったときは

・「電子証明書ダウンロード」が見えない → アプリではなく Safari／Chrome で開く。

・証明書のパスワードが違う → 大文字・小文字、0（ゼロ）と O（オー）を再確認。

・ダウンロード可能な証明書が出ない → 事業所のシステム担当者へ確認。

・専用ログインで進めない → ブラウザを終了し、開き直して証明書を選び直す。

最後のチェック　☐ 証明書を入れた　☐ 専用ログインから入れた　☐ 別のスマホ等も設定した

電子証明書は端末ごとに必要です。有効期間は 1 年間。証明書ファイルとパスワードは他人に渡さず、安全に管理してください。