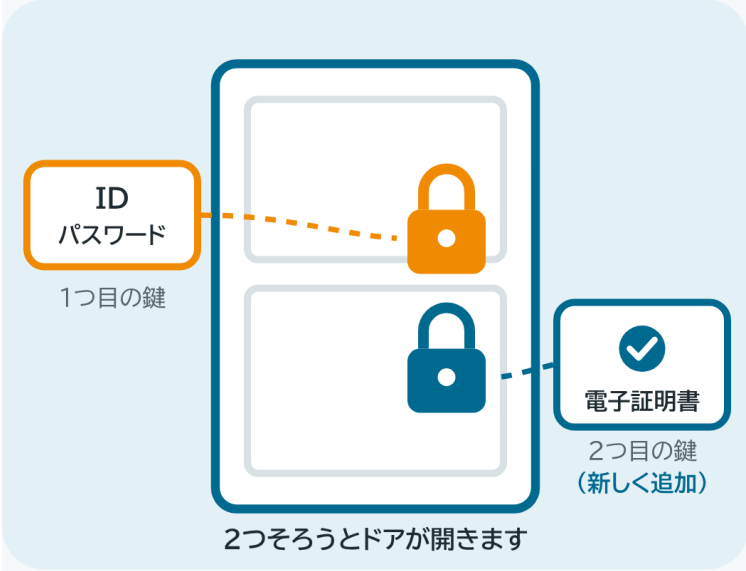
カナミッククラウドサービス ご利用のみなさまへ

電子証明書
インストールガイド

2026年11月11日から、カナミックへのログインには**「ID・パスワード」と「電子証明書」の2つ**が必要になります。このガイドの順番どおりに進めれば、パソコンやスマホが苦手な方でも10分ほどで終わります。



この日までに済ませてください
2026年11月10日（火）

新しいログイン方式の開始
11月11日（水）～

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

電子証明書ってなに？

「この端末は、カナミックを使ってよい端末です」という**“通行証”**のようなものです。パソコンやスマホの中に一度しまっておけば、あとはログインのたびに端末が自動で見せてくれます。**毎回なにかを入力する必要はありません。**

万一IDとパスワードが他人に知られても、通行証の入っていない端末からはログインできないため、利用者さまの大切な情報を守ることができます。

やることは3つだけ

1



ダウンロード

カナミックのログイン画面から、通行証（電子証明書）を受け取ります

2



インストール

受け取った通行証を、パソコンやスマホにしまいます（端末ごとに手順が違います）

3



ログイン確認

「電子証明書専用ログイン」から入れれば完了です

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

準備

始める前に手元にそろえるもの



いつものログインIDとパスワード

カナミックに普段ログインするときのものです



カナミックを使う端末すべて

パソコン・スマホ・タブレット、**1台ずつ**作業が必要です



メモ用紙とペン

途中で表示される**「証明書のパスワード」**を書き写すために使います

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

ブラウザでログイン画面を開く

スマホ・タブレットでは、いつも使っている「ホーム画面のアプリ」からは電子証明書を受け取れません。ブラウザでカナミックのログイン画面を開いてください。



ホーム画面のアプリから開く
→ ボタンが見つかりません



ブラウザで開く
Safari／Chrome

1　ブラウザを開く

iPhone・iPadは**Safari**、Androidは**Chrome**を開きます。

2　カナミックのホームページを開く

上のアドレス欄に下のアドレスを入れて開き、ホームページからログイン画面へ進みます。

カナミックHP：https://www.kanamic.net

ポイント　開いたら「お気に入り（ブックマーク）」に登録しておくと、次から迷いません。

ログイン画面が開いたら、次のページの手順1へ進みます。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

ステップ1

電子証明書をダウンロードする（全端末共通）

証明書を入れたい端末で、いつもどおりカナミックのログイン画面を開いてください。
※ iPhone・iPadの方は、必ずSafari（サファリ）で開いてください。



カナミックのログイン画面（右下に小さなボタンがあります）

1 「電子証明書ダウンロード」を押す

やること
ログイン画面の**右下**にある**[電子証明書ダウンロード]**ボタンを押します。

ポイント 大きな丸いボタンではなく、その下にある**小さな四角いボタン**です。

ご注意 スマホ・タブレットでは、ホーム画面の**アプリから開かないでください。**アプリからは［電子証明書ダウンロード］に進めません。前のページの方法で、ブラウザからログイン画面を開いてください。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

電子証明書をダウンロードする（全端末共通）



電子証明書ダウンロード画面

2 いつものIDとパスワードを入れる

やること
普段カナミックで使っているログインIDとパスワードを入力し、[ログイン]を押します。

ポイント　法人の設定によっては、ダウンロードできるのがシステム担当者だけの場合があります。「ダウンロードできない」と表示されたら、事業所のシステム担当者から証明書を受け取ってください。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

ステップ1

電子証明書をダウンロードする（全端末共通）

電子証明書ダウンロード（イメージ）



※ 画面の文字や配置はイメージです。パスワードは法人ごとに共通です

3 証明書をダウンロードし、パスワードを書き写す

やること
表示された電子証明書を[ダウンロード]します。同じ画面に「**証明書のパスワード**」が表示されるので、**紙に正確に書き写して**ください。

ご注意 このパスワードは、次のステップ2で必ず入力します。大文字・小文字、数字の「0（ゼロ）」と英字の「O（オー）」などの違いに気をつけてください。

ポイント 書き写した紙は、パソコンに貼ったりせず、他の人に見られない場所に保管してください。

ダウンロードが終わったら、お使いの端末の手順（ステップ2）へ進みます。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

ステップ2

お使いの端末を選んでください



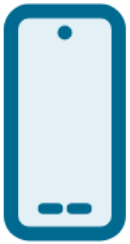
Windows

会社や事業所の一般的なパソコン



iPhone・iPad

アップル社のスマホ・タブレット



Android

iPhone以外のスマホ・タブレット

※ Mac（アップル社のパソコン）は推奨環境ではないため、このガイドでは扱っていません。Macで使う場合、ログインのときに「キーチェーン」のパスワードを求められます（通常は、Macにログインするときのパスワードです）。
どれかわからないときは：パソコンの画面左下（または下の真ん中）に「田」の形のマークがあれば Windows です。スマホの裏にりんごのマークがあれば iPhone、それ以外はほとんど Android です。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.



Windows パソコンの場合

Google Chrome（クローム）・Microsoft Edge（エッジ）でのご利用が対象です。「次へ」を何回か押すだけで終わります。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

Windows パソコンの場合

1 ダウンロードしたファイルを開く

やること
ダウンロードした「**xxxxx.p12**」（末尾が「.p12」のファイル）を**ダブルクリック**します。

ポイント　ファイルが見つからないときは、画面右上の↓（**ダウンロード**）**マーク**を押して一覧から開くか、エクスプローラー（黄色いフォルダのマーク）の「**ダウンロード**」フォルダを探してください。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

Windows パソコンの場合



「証明書のインポート ウィザードの開始」画面

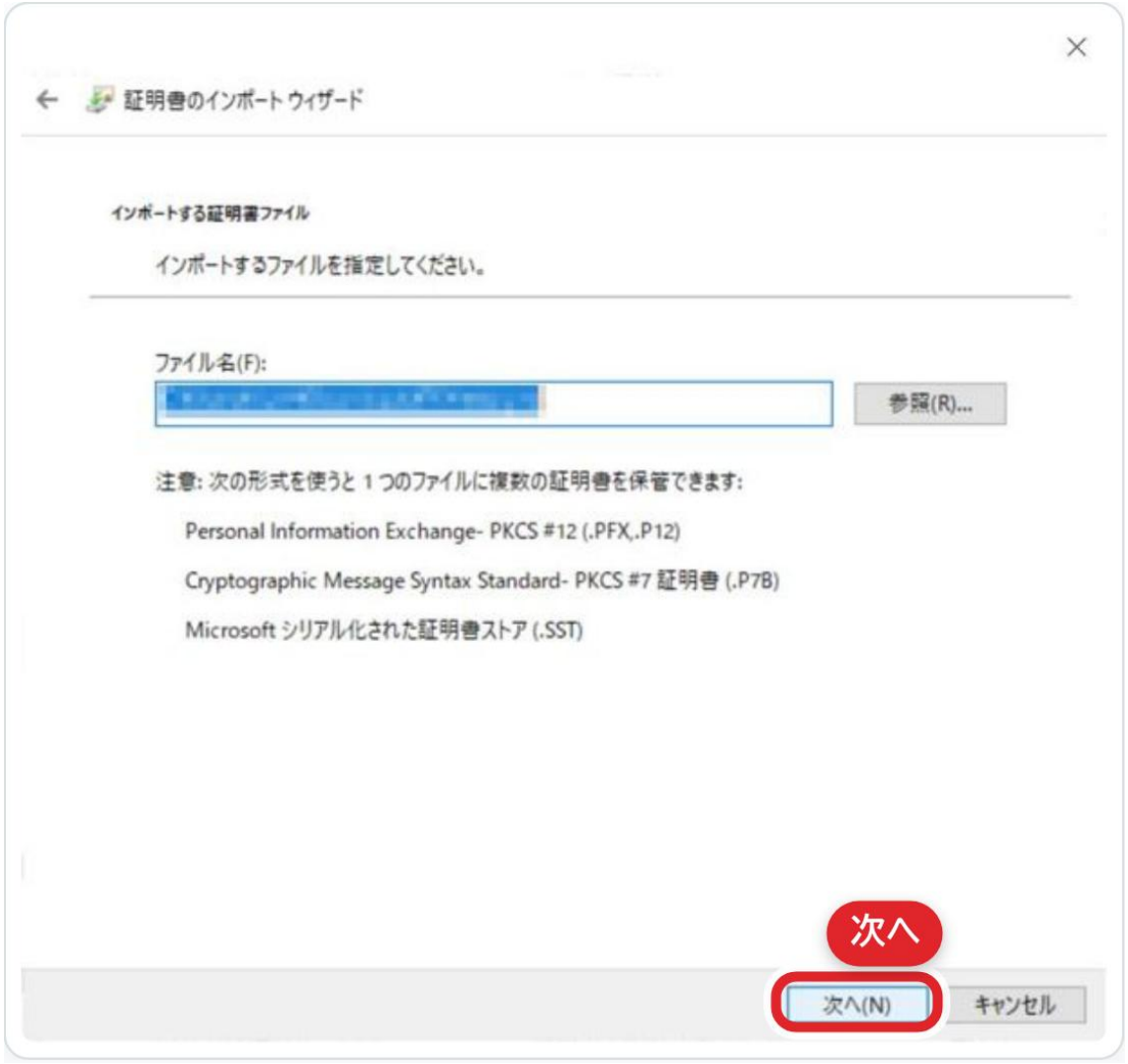
2 「次へ」を押す

やること
保存場所は「**現在のユーザー**」のまま、右下の[次へ(N)]を押します。

そのままでOK 「現在のユーザー」に●が付いていれば、何も変えなくて大丈夫です。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

Windows パソコンの場合



「インポートする証明書ファイル」画面

3　もう一度「次へ」を押す

やること
ファイル名が自動で入っています。何も変えずに[次へ(N)]を押します。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

Windows パソコンの場合



「秘密キーの保護」画面

4 証明書のパスワードを入れる

やること
ステップ1で**紙に書き写した「証明書のパスワード」**を入力し、**[次へ(N)]**を押します。

ポイント　入力した文字は「●●●」と表示されます。「パスワードの表示」にチェックを入れると、打った文字を確かめられます。

そのままでOK　下の「インポート オプション」のチェックは変えないでください。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

Windows パソコンの場合



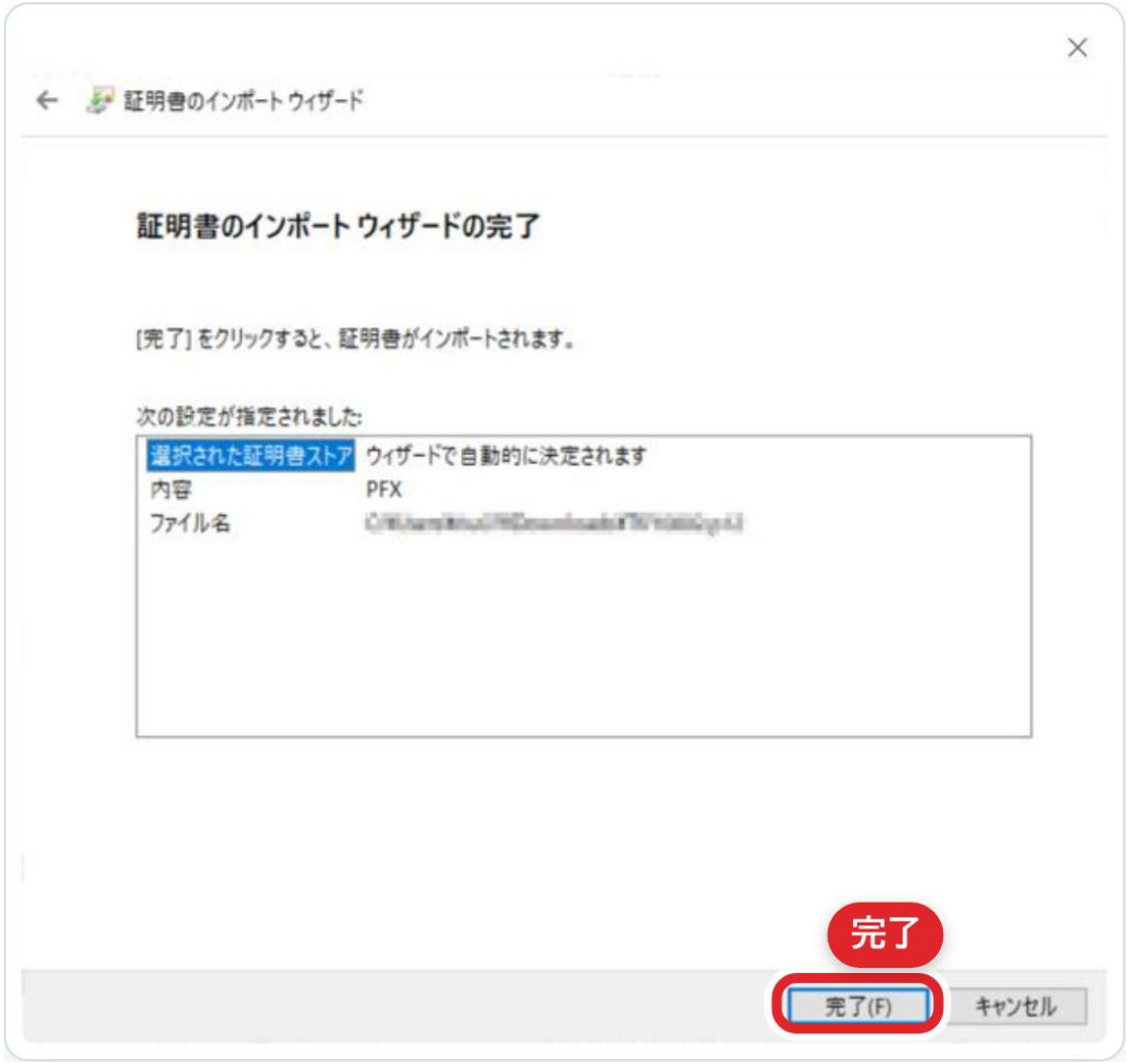
「証明書ストア」画面

5　そのまま「次へ」を押す

やること
「証明書の種類に基づいて、自動的に…」に●が付いたまま、[次へ(N)]を押します。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

Windows パソコンの場合



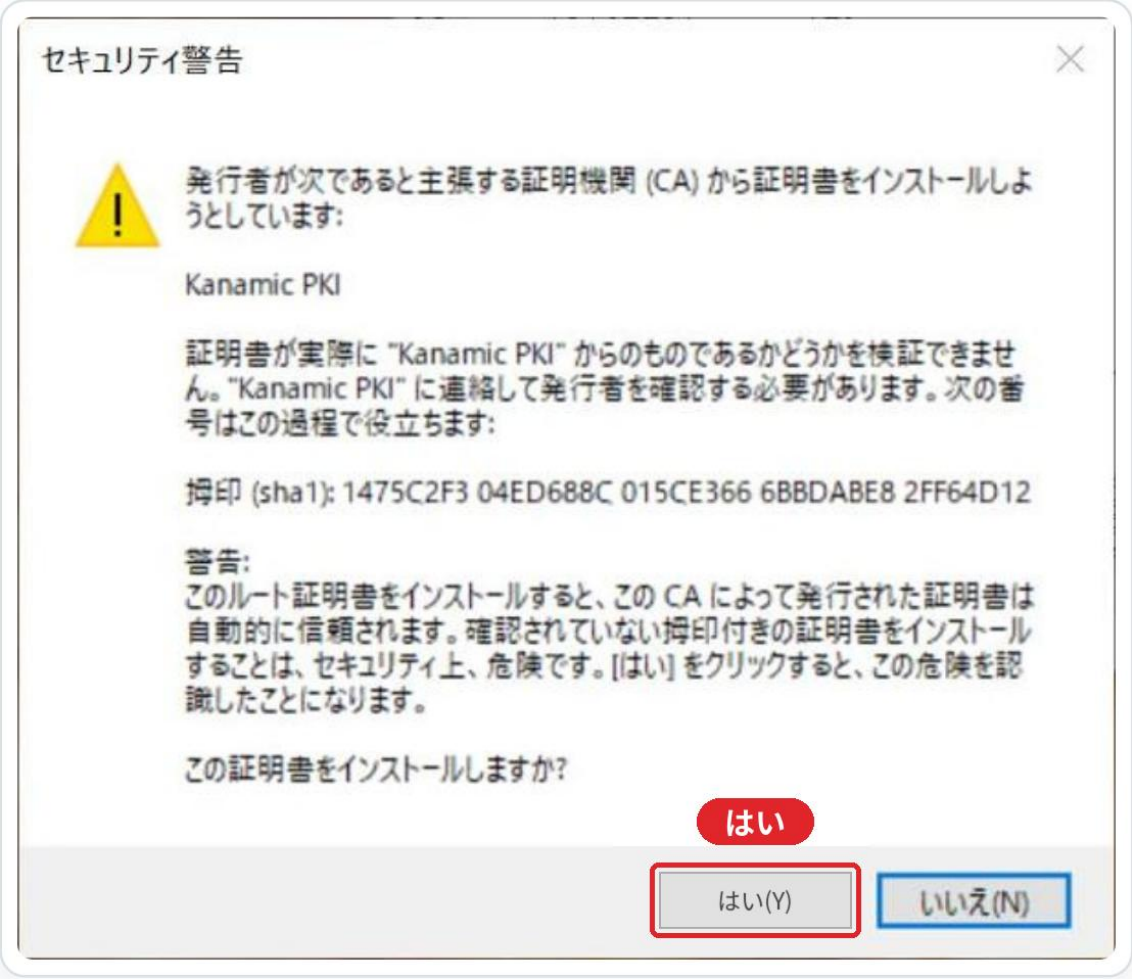
「証明書のインポート ウィザードの完了」画面

6 「完了」を押す

やること
右下の[完了(F)]を押します。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

Windows パソコンの場合

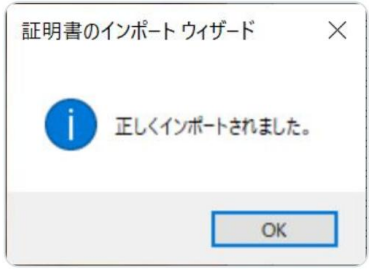


「セキュリティ警告」画面（出ない場合もあります）

7 警告が出たら「はい」を押す

やること
「セキュリティ警告」が出たら[はい(Y)]を押します。

ポイント　画面に「Kanamic PKI」と書かれていれば、カナミックの正しい証明書です。驚かずに「はい」を押してください。



「正しくインポートされました。」と出たら[OK]を押します。
これでWindowsのインストールは完了です。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

Windows パソコンの場合

8 ブラウザをいったん全部閉じる

やること
Chrome や Edge の画面を**右上の「×」ですべて閉じてから**、もう一度開きます。その後、ステップ3（ログイン確認）へ進んでください。

ご注意　1台のパソコンを複数の人が**別々のWindowsアカウント**（パソコン起動時に名前を選ぶ方式）で使っている場合、証明書は**アカウントごと**に入れる必要があります。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

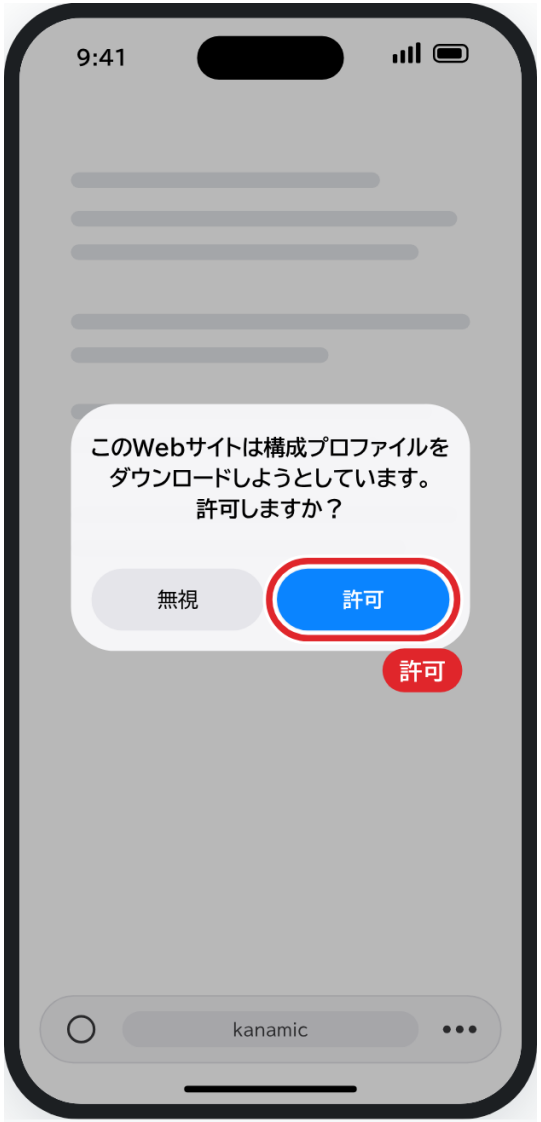


iPhone・iPad の場合

ステップ1のダウンロードはSafari(コンパスのマーク)で行ってください。
iPadも同じ手順です。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

iPhone・iPad の場合



1 「許可」を押す

やること
ダウンロードすると「構成プロファイルをダウンロードしようとしています」と出ます。**[許可]**を押します。

ポイント　「iPhone」と「Apple Watch」のどちらに入れるか聞かれたら、「**iPhone**」を選んでください。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

iPhone・iPad の場合



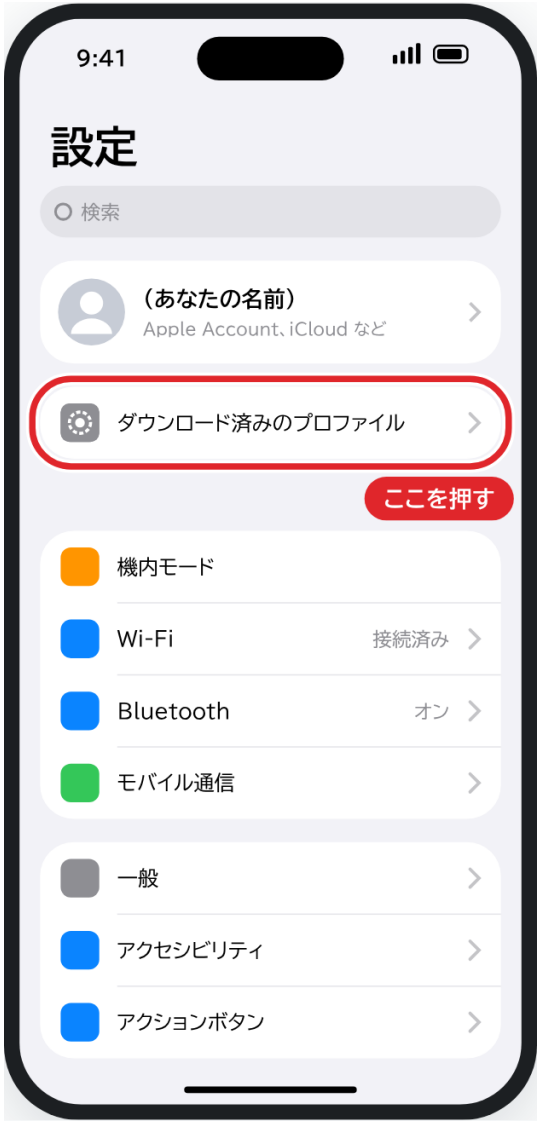
2 「閉じる」を押す

やること
「プロファイルがダウンロードされました」と出たら[閉じる]を押します。

ご注意　まだ終わりではありません。**8分以内に**次の手順へ進んでください。時間がたつと、ダウンロードしたものが自動で消えてしまいます（消えたらステップ1からやり直します）。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

iPhone・iPad の場合



3 「設定」アプリでプロファイルを開く

やること

ホーム画面の「**設定**」（**歯車のマーク**）を開きます。いちばん上に出ている「**ダウンロード済みのプロファイル**」を押します。

「ダウンロード済みのプロファイル」が見つからないとき

次の順に押して開いてください。

設定→一般→VPNとデバイス管理

※ 古いiPhoneでは「一般」→「プロファイル」です。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

iPhone・iPad の場合



4 「ID証明書」を押す

やること
「VPNとデバイス管理」から開いた場合は、「ダウンロード済みプロファイル」の下にある「**ID証明書**」を押します。

ポイント　手順3で「ダウンロード済みのプロファイル」を押した場合は、この画面は出ずに、すぐ次の手順5の画面になります。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

iPhone・iPad の場合



5 右上の「インストール」を押す

やること
画面右上の[インストール]を押します。

そのままでOK 「未署名」と赤い字で出ていますが、問題ありません。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

iPhone・iPad の場合



6 iPhoneのパスコードを入れる

やること
いつもiPhoneの画面ロックを解除するときの数字(パスコード)を入力します。

ご注意　ここで入れるのは「証明書のパスワード」ではありません。iPhone本体の数字です。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

iPhone・iPad の場合



7 警告が出ても「インストール」を押す

やること

「このプロファイルは署名されていません」と出ますが、[インストール]を押して進めます（右上と下の2か所に出る場合は、両方押します）。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

iPhone・iPad の場合



8　証明書のパスワードを入れる

やること

ステップ1で書き写した「**証明書のパスワード**」を入力し、右上の[次へ]を押します。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

iPhone・iPad の場合



9 「完了」（または✓）を押す

やること
「インストール完了」と出たら、右上の[完了]（または✓）を押します。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

iPhone・iPad の場合



10 入っているか確かめる

やること

「設定」→「一般」→「VPNとデバイス管理」の**「構成プロファイル」**に、証明書（例：「TKY0002」など）が表示されていれば完了です。ステップ3（ログイン確認）へ進みます。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

iPhone・iPad で記録アプリを使う場合

記録アプリ「かんたん介護記録（PKI対応）」を使う方は、証明書を「ファイル」アプリに保存します（手順1～10とは別の操作です）。



① ［ダウンロード］を長押し



② メニューから選ぶ

1　［ダウンロード］を長押しする

電子証明書ダウンロード画面（Safari）で、［ダウンロード］ボタンを**指で押したまま**にします。

2　「リンク先のファイルをダウンロード」を押す

出てきたメニューから選びます。証明書が「ファイル」アプリの「**ダウンロード**」**フォルダ**に保存されます。

3　記録アプリを起動して選ぶ

アプリの起動時に、保存した証明書ファイルを選べます。

ご注意　ふつうに1回押すと、手順1の「構成プロファイル」になります。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.



Android の場合

メーカーやバージョンによって、画面の見た目や言葉が少し異なります。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

Android の場合



1　ダウンロードしたファイルを開く

やること
多くの場合、ダウンロード後に**自動でインストール画面が出ます。**出ないときは、画面の上から下へ指でなぞって通知を出し、**「ダウンロードが完了しました」**を押します。

ポイント　通知が見つからないときは「ファイル」アプリ(ファイルマネージャー)を開き、**「ダウンロード」**フォルダの「xxxxx.p12」を押してください。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

Android の場合



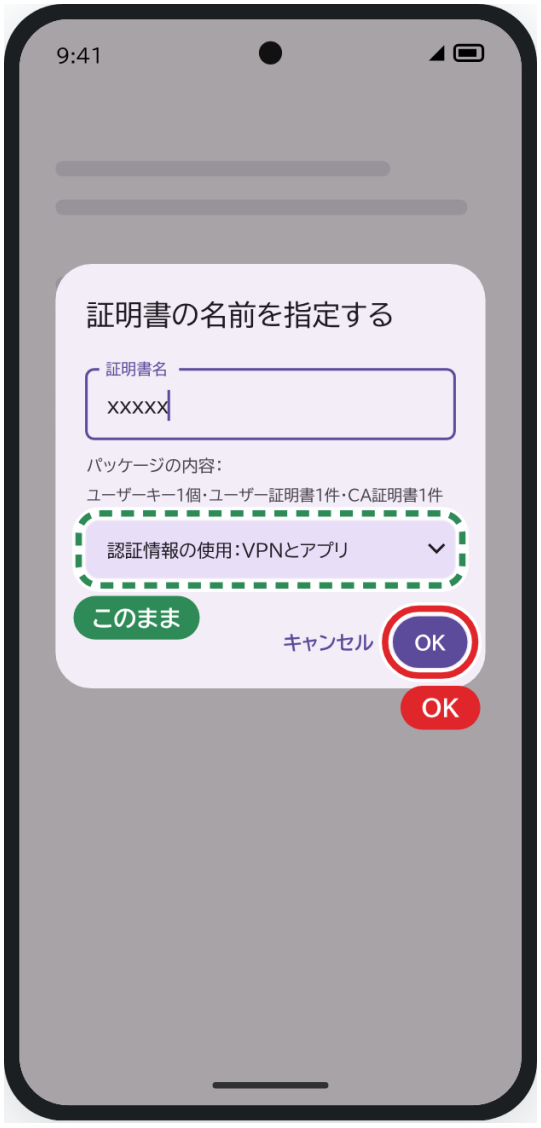
2　証明書のパスワードを入れる

やること
「証明書を抽出」と出たら、ステップ1で書き写した**「証明書のパスワード」**を入力し、[OK]を押します。

ポイント　先に「画面ロック（PINやパターン）を設定してください」と出ることがあります。その場合は画面の案内に従ってロックを設定してから進めてください。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

Android の場合



3　名前はそのまま「OK」を押す

やること
「証明書の名前を指定する」画面では何も変えずに[OK]を押します。**これでAndroidのインストールは完了です。**

そのままでOK　「認証情報の使用」の欄が出た場合は、**「VPNとアプリ」**のままにしてください（新しいAndroidでは、この欄が出ないこともあります）。

ポイント　種類を選ぶ画面が出た場合は**「VPNとアプリのユーザー証明書」**を選んでください。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

Android の場合



4　自動で画面が出ないときの開き方

「設定」アプリから入れる方法（新しいAndroidの例）

設定→セキュリティ（とプライバシー）→暗号化と認証情報→証明書のインストール
→VPNとアプリのユーザー証明書
そのあと「ダウンロード」フォルダの「xxxxx.p12」を選ぶと、手順2の画面になります。
※ Pixelでは「セキュリティとプライバシー」→「その他のセキュリティとプライバシー」の中にあります。項目名はメーカーによって違います。「設定」画面上部の虫めがねで**「証明書」**と検索すると見つけやすくなります。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

ステップ3

ログインできるか確かめる（全端末共通）



カナミックのログイン画面

1 「電子証明書専用ログイン」を押す

やること

ログイン画面の右側にある、丸い**「電子証明書専用ログイン」**を押します。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

ステップ3

ログインできるか確かめる（全端末共通）



証明書を選ぶ画面（イメージ／ブラウザによって見た目が違います）

2 証明書を選んでから「OK」を押す

やること
「証明書の選択」などの画面が出たら、表示されている証明書を選んで[OK]（スマホでは「選択」「許可」など）を押します。

ポイント この画面が出ずに、そのまま次へ進む場合もあります。

ご注意 証明書を**選ばずに［OK］を押すと、画面がくるくる回ったまま先へ進みません。**表示されている証明書を押して、色が付いた（選ばれた）状態にしてから［OK］を押してください。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

ログインできるか確かめる（全端末共通）

3 いつものIDとパスワードでログイン

やること
いつものログイン画面が出たら、**ログインID**と**パスワード**を入れてログインします。いつもの画面が開けば**すべて完了**です。おつかれさまでした。

ポイント 次回からも「電子証明書専用ログイン」から入ってください。ブラウザの「お気に入り（ブックマーク）」に登録しておくと便利です。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

ご注意

覚えておいてほしいこと



端末1台ごとに必要です

パソコン、スマホ、タブレットを複数使う方は、**すべての端末**で作業してください。



有効期限は1年間です

1年たったら、もう一度ダウンロードとインストールが必要です。



新しい端末にも入れます

パソコンの買い替え・追加のときは、新しい端末にもインストールしてください。



証明書とパスワードは大切に

他の人に渡したり、見られる場所に置いたりしないでください。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

よくある質問(1/2)

Q パスワードが違うと言われます

- 入力するのは、ステップ1で表示された「**証明書のパスワード**」です（いつものログインパスワードではありません）。
- 大文字・小文字、「0（ゼロ）」と「O（オー）」、「1（いち）」と「l（エル）」の違いを確かめてください。
- 日本語入力（「あ」表示）になっていないか確認し、半角英数字で入力してください。
- iPhoneの手順6だけは、**iPhone本体のパスコード**を入れます。

Q ダウンロードしたファイルが見つかりません

- Windows：エクスプローラーの「ダウンロード」フォルダ、またはブラウザ右上の↓マーク
- Android：「ファイル」アプリの「ダウンロード」
- iPhone：「設定」アプリのいちばん上、または「一般」→「VPNとデバイス管理」（8分以上たつと消えるので、ステップ1からやり直してください）

Q 「電子証明書ダウンロード」でログインしても、証明書が表示されません

- 法人の設定で、ダウンロードできる人が**システム担当者などに限られている**場合があります。
- 事業所のシステム担当者から証明書ファイルとパスワードを受け取り、ステップ2から進めてください。

Q スマホで［電子証明書ダウンロード］ボタンが見つかりません

- ホーム画面の**アプリから開いていませんか**。アプリからはログイン画面が出ないため、［電子証明書ダウンロード］ボタンに進めません。
- ブラウザ（iPhone・iPadは**Safari**、Androidは**Chrome**）でログイン画面を開き、［電子証明書ダウンロード］から進めてください（4ページ）。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

よくある質問(2/2)

Q インストールしたのに「電子証明書専用ログイン」で入れません

- ブラウザ（Chrome・Edge・Safariなど）を**いったん完全に終了**してから、もう一度試してください。
- 証明書を選ぶ画面で「キャンセル」を押してしまった場合も、ブラウザを閉じて開き直すと再び表示されます。
- それでも入れないときは、証明書を入れたのとは**別の端末**や**別のWindowsアカウント**で操作していないか確認してください。

Q 画面がくるくる回ったまま、ログイン画面に進みません

- 証明書を選ぶ画面で、**証明書を選ばずに**［OK］を押すと起こります。
- ブラウザをいったん閉じて開き直し、表示された証明書を押して**選んだ状態にしてから**［OK］を押してください（ステップ3の手順2）。

Q 途中で「キャンセル」や「いいえ」を押してしまいました

- 心配いりません。何も壊れていません。
- ダウンロードしたファイルをもう一度開いて（iPhoneは「設定」アプリから）、最初からやり直してください。

Q Macで「キーチェーン」のパスワードを求められます

- Macは推奨環境ではありませんが、証明書のインストールはできます。
- ログインのときに「キーチェーン」のパスワードを求められたら、**Macにログインするときのパスワード**を入れてください（通常は同じです）。
- わからない場合は、そのMacを管理している方にご確認ください。

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

最後に

終わったらチェック

- [ ] ステップ1：電子証明書をダウンロードし、パスワードを書き写した
- [ ] ステップ2：使っている端末に電子証明書をインストールした
- [ ] ステップ3：「電子証明書専用ログイン」からログインできた
- [ ] ほかに使う端末（スマホ・タブレット・別のパソコン）にも入れた
- [ ] パスワードを書いた紙を、人に見られない場所にしまった

copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.

TRITRUS（有料版）のシステム担当者さまへ

有料版では、電子証明書をダウンロードできる人を法人内で管理できます。スタッフの皆さまが作業を始める前に、次の設定をお済ませください。

1. 権限を付ける

「マスター管理」→「スタッフ管理」→「スタッフ検索・選択」→「アカウント情報編集」で、システム担当者の**「電子証明書ダウンロード管理」**にチェックを入れます。

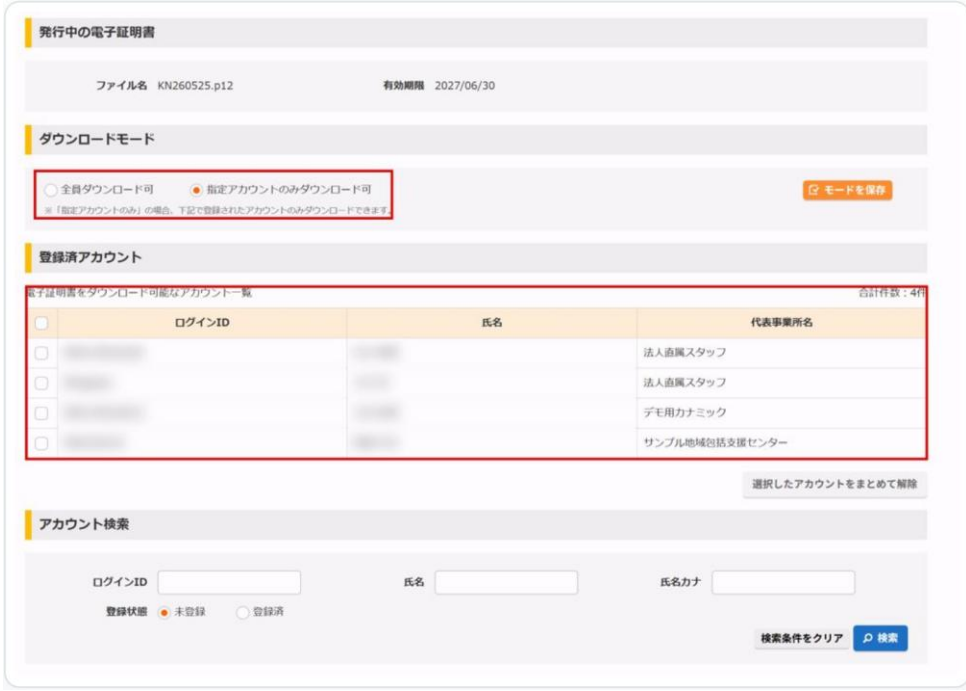
2. ダウンロードできる人を決める

「マスター管理」→「電子証明書管理」の「ダウンロードモード」で、**「全員ダウンロード可」**または**「指定アカウントのみダウンロード可」**を選び、**[モードを保存]**を押します。「指定アカウントのみ」の場合は、画面下の「アカウント検索」から許可する人を登録します。

3. 配る・知らせる

「指定アカウントのみ」にした場合は、ダウンロードした証明書とパスワードを各スタッフへ配るか、取得方法を案内してください。このガイドのステップ2から進めてもらえば大丈夫です。





copyright ©Kanamic Network Co., Ltd All Rights Reserved.