電子証明書 インストール手順書（Mac・Safari 編）

Mac（Safari）で電子証明書をダウンロード・インストールし、「電子証明書専用ログイン」からカナミッククラウドサービスにログインするまでの手順です。作業は 1 台につき約 5 分で終わります。

はじめに：用意するもの

作業を始める前に、次の 3 つを手元にご用意ください。

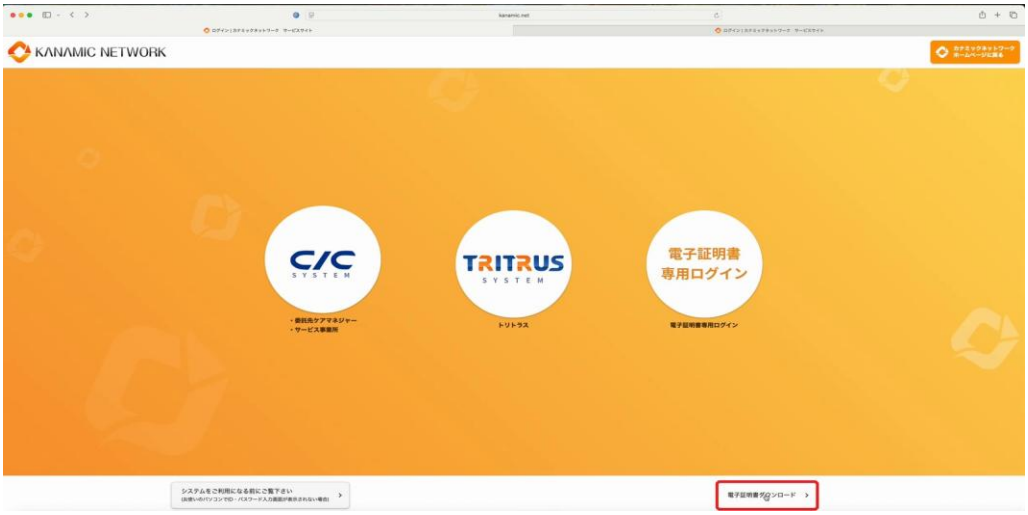
用意するもの	使う場面
カナミックの**ログイン ID・パスワード**	手順 2（証明書のダウンロード）と手順 10（ログイン）
Mac のパスワード（Mac の電源を入れたときに入力するもの）	手順 6（Mac への保存を許可するとき）
ブラウザ **Safari**（Mac 標準のインターネット閲覧ソフト）	すべての手順

- 画面の **赤枠** が、クリックや入力をする場所です。
- ログイン ID など個人の情報は、画像ではグレーで隠しています。
- 「ダウンロード」ボタンが表示されない場合は、事業所の管理者の方が設定を済ませていない可能性があります。管理者の方にご確認ください。

STEP1：電子証明書をダウンロードする

手順 1 「電子証明書ダウンロード」をクリック

Safari でカナミックのログイン画面（kanamic.net）を開き、画面右下の「**電子証明書ダウンロード**」をクリックします。



手順 2　ログイン ID・パスワードを入力してログイン

「電子証明書ダウンロード」の画面が開きます。いつもお使いの**ログイン ID とパスワード**を入力し、「**ログイン**」をクリックします。



手順 3 「ダウンロード」をクリック

「ダウンロード可能な証明書」の一覧が表示されます。**一番上の行**の右端にある「**ダウンロード**」をクリックします。



- 「コピー」をクリックすると、パスワードをコピーできます。手順 7 でこの画面に戻らなくて済みます。
- 「コピー」しなかった場合は、この画面は手順 7 でもう一度使います。**閉じずにそのまま**にしておいてください。

STEP2：Mac にインストールする

手順 4　ダウンロードしたファイルを開く

画面右上に「ダウンロード」の一覧が表示されます。末尾が「**.p12**」のファイルを**ダブルクリック**します。



- ファイル名は事業所ごとに異なります。
- 一覧が消えてしまった場合は、画面右上の下向き矢印（ダウンロード）ボタンをクリックすると再び表示されます。

手順 5 「パスワードを使用…」をクリック

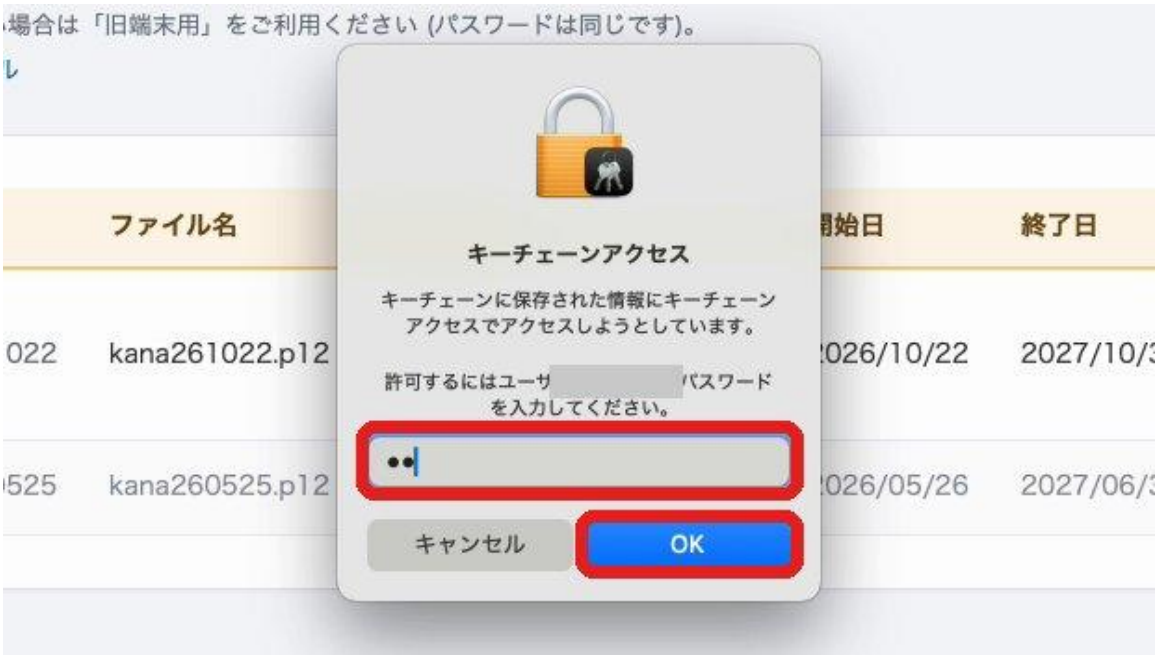
「キーチェーンアクセス」という確認画面が表示されます。「**パスワードを使用…**」をクリックします。



- 「キーチェーン」は、Mac の中にあるパスワードや証明書の保管場所です。
- 指紋認証（Touch ID）をお使いの場合は、指で認証しても構いません。その場合は手順 6 を飛ばして手順 7 に進みます。

手順 6　Mac のパスワードを入力して「OK」

Mac のパスワード（Mac の電源を入れたときに入力するもの）を入力し、「**OK**」をクリックします。



- カナミックのパスワードではありませんのでご注意ください。

手順 7　証明書のパスワードをコピーして貼り付ける

「….p12」のパスワードを入力してください」という小さな画面が表示されます。このパスワードは、手順 3 の画面からコピーして使います。※手順 3 で「コピー」をクリックしてれば、下記の「2」からおこなってください。

1. 手順 3 の画面で、一番上の行の「**コピー**」をクリックします。「コピー済」と緑色に変わればOK です。
2. 小さな画面の「パスワード」欄をクリックします。
3. キーボードの「**command**(⌘)」を押しながら「**V**」を押して、貼り付けます。



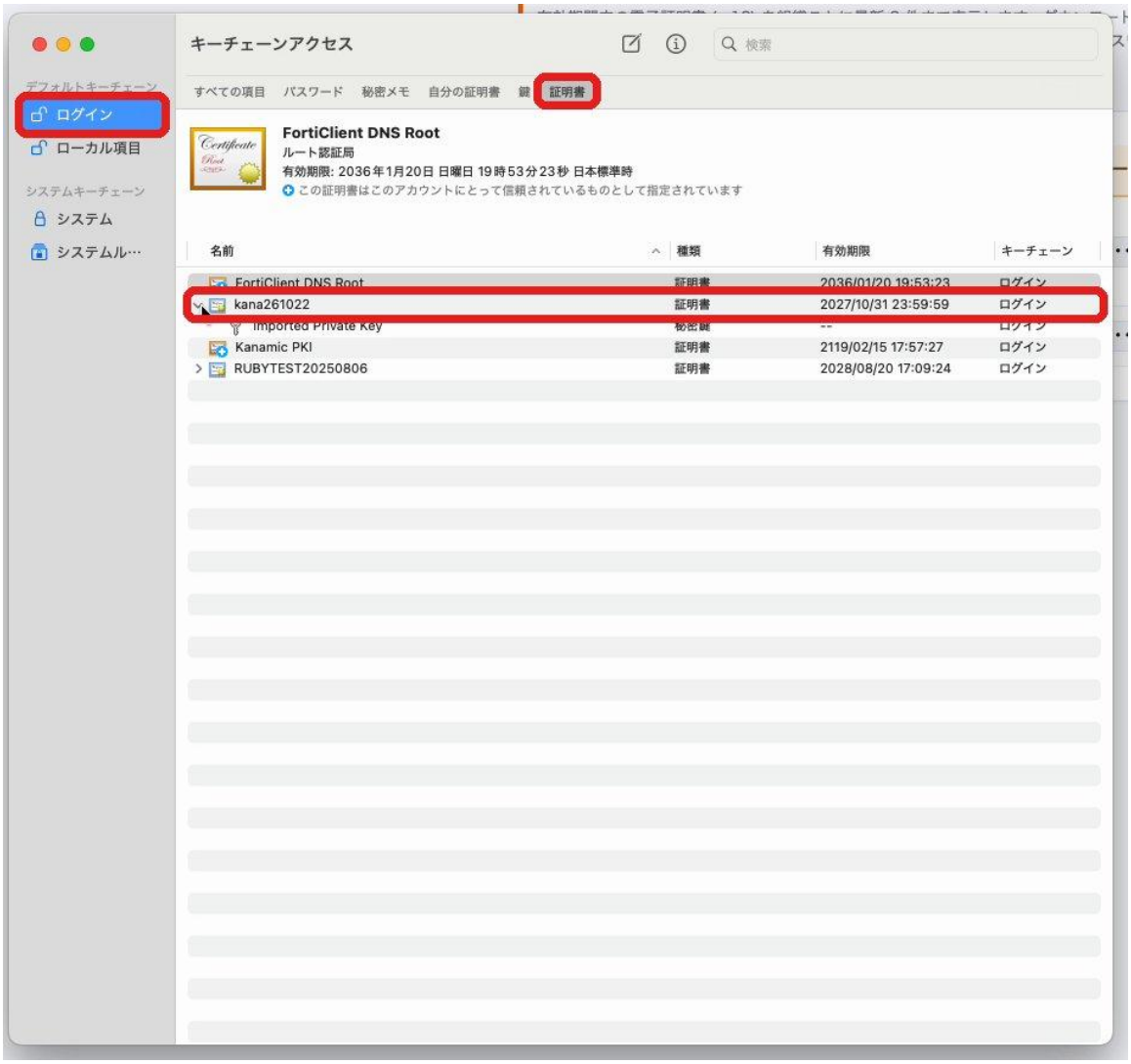
- 小さな画面が「コピー」ボタンに重なっている場合は、小さな画面の上部をドラッグして、下の方へ移動してください。

手順 8　「OK」をクリック

パスワードが入ったら、「**OK**」をクリックします。これでインストールは完了です。



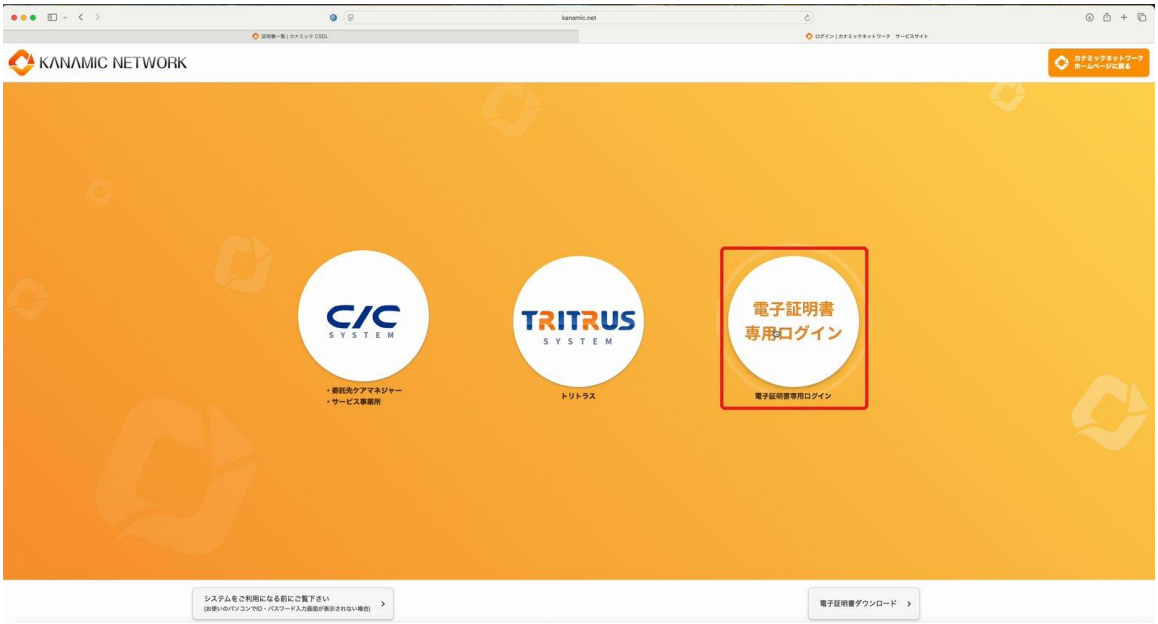
その後、「キーチェーンアクセス」の画面が開いた場合は、「証明書」の一覧にファイル名と同じ名前（「.p12」を除いた部分）があれば正しくインストールされています。確認したら、画面左上の赤い丸で閉じてください。



STEP3：電子証明書専用ログインからログインする

手順 9 「電子証明書専用ログイン」をクリック

カナミックのログイン画面（kanamic.net）に戻り、右側の「**電子証明書専用ログイン**」をクリックします。



- 今後は、毎回こちらからログインします。Safari のブックマーク（お気に入り）に登録しておくと便利です。

手順 10　ユーザーID・パスワードを入力してログイン

ログイン画面が表示されます。いつもの**ユーザーID とパスワード**を入力し、「**ログイン**」をクリックします。



- 「証明書を選択してください」という画面が表示された場合は、手順 4 で開いたファイルと同じ名前の証明書を選んで「続ける」をクリックしてください。

手順 11　トップ画面が表示されれば完了

いつものトップ画面が表示されれば、すべての作業は完了です。お疲れさまでした。



困ったときは

こんなとき	こうしてください
手順 3 で「ダウンロード」ボタンがない	事業所の管理者の方に、ダウンロードの許可設定を依頼してください。
手順 6 でパスワードが通らない	カナミックではなく、**Mac のパスワード**を入力しているかご確認ください。
手順 7 でパスワードが通らない	手入力せず、「コピー」と貼り付け（command＋V）をやり直してください。**一番上の行**の「コピー」を押しているかもご確認ください。
別の Mac やパソコンでも使いたい	使う端末ごとに、この手順を行ってください。台数の上限はなく、費用もかかりません。
証明書の有効期間が切れそう	証明書の有効期間は 1 年です。（初回のみ 1 年未満の場合があります） 終了の 15 日前に新しい証明書が自動で作られるので、この手順をもう一度行ってください。

お問い合わせ：　カナミックネットワークヘルプデスク

対応時間：平日 9 時～12 時、13 時～18 時

メール：　support@kanamic.net